

Số: /KH-SLĐTBXH Bình Phước, ngày tháng năm 2021

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

Căn cứ Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bình Phước về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh Bình Phước thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Bình Phước về chuyển đổi số đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Sở Lao động - Thương binh và Xã hội xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC TIÊU**

##### **1. Mục tiêu tổng quát**

Chuyển đổi số trong các hoạt động của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, xây dựng cơ quan quản lý số góp phần xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh nhanh, bền vững, an toàn và hiện đại.

Đảm bảo hệ thống công nghệ thông tin (CNTT) được triển khai đồng bộ tại cơ quan và đơn vị trực thuộc, đáp ứng được yêu cầu về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của Ngành, hoàn thiện nền tảng Chính quyền số ngành Lao động - Thương binh và Xã hội với nền hành chính không giấy; bảo đảm chất lượng, hiệu lực, hiệu quả và tính minh bạch trong hoạt động tại cơ quan, đơn vị trực thuộc, phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn.

##### **2. Mục tiêu cụ thể**

Thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số; tham mưu, ban hành các văn bản liên quan đến quá trình chuyển đổi số; tạo lập chuyên mục chuyển đổi số trên Cổng thông tin điện tử Sở; cập nhật cơ sở dữ liệu hàng năm.

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn liên quan triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 của Sở, đảm bảo 100% thủ tục hành chính (TTHC) được cập nhật công khai trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, phấn đấu 100% TTHC của Ngành đủ điều kiện nâng lên thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

Đảm bảo 100% chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ của Sở được kết nối, tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trên Hệ thống thông tin báo cáo của Sở và tỉnh.

Đảm bảo đồng bộ các hệ thống phần mềm quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, dịch vụ công trực tuyến trong toàn tỉnh.

Tổ chức thực hiện công tác kết nối cơ sở dữ liệu chung của tỉnh; từng bước cung cấp các dịch vụ của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội tới người dân.

Từng bước đưa hoạt động kiểm tra của Sở thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

Góp phần cải thiện nền kinh tế của tỉnh, nâng cao năng lực cạnh tranh kinh tế của tỉnh, là tiền đề phát triển kinh tế số, xã hội số, thu hẹp khoảng cách số.

Đảm bảo 100% văn bản của Sở và đơn vị trực thuộc áp dụng chữ ký số để thực hiện phát hành văn bản điện tử trên môi trường mạng theo Quy chế của tỉnh. 100% công chức, viên chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh để trao đổi và giải quyết công việc.

Đảm bảo 100% máy vi tính tại cơ quan, đơn vị được trang bị phần mềm virus có bản quyền nhằm đảm bảo an toàn, an ninh thông tin. Thường xuyên rà soát hệ thống mạng LAN, internet để có những giải pháp bảo mật, an toàn, an ninh thông tin của hệ thống tại cơ quan, đơn vị.

## **II. NHIỆM VỤ, PHÁP THỰC HIỆN**

### **1. Đổi mới tư duy, nhận thức, tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng, quản lý của Nhà nước**

Thường xuyên quán triệt, tuyên truyền đến công chức, viên chức và các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số; nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về việc tối đa hóa thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và các văn bản chỉ đạo của tỉnh bằng các hình thức khác nhau như: Trên Trang thông tin điện tử của Sở, trên phần mềm quản lý văn bản của cơ quan, qua các cuộc họp giao ban định kỳ, các buổi sinh hoạt pháp luật của cơ quan... nhằm nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền và công chức, viên chức của cơ quan về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.

Lãnh đạo Sở tổ chức thực hiện với quyết tâm cao, sự đồng thuận của toàn thể công chức, viên chức cam kết đổi mới, cho phép thử nghiệm cái mới, ứng dụng các công nghệ mới vì mục tiêu phát triển bền vững, thúc đẩy phát triển trong lĩnh vực lao động, người có công và xã hội.

Xây dựng lề lối, phương thức làm việc ứng dụng hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành công việc tại cơ quan, sử dụng dữ liệu số triệt để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động tại cơ quan và phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

### **2. Hoàn thiện các thể chế, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, người dân chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư và chuyển đổi số**

Tiếp tục rà soát, cập nhật kịp thời, sửa đổi bộ TTHC, quy trình giải quyết

TTHC của ngành Lao động – Thương binh và Xã hội. Thực hiện số hóa các biểu mẫu điện tử (E-Form) trên môi trường điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp có thể tiếp cận và thực hiện TTHC dễ dàng và thuận lợi.

Hoàn thiện nâng cấp 100% dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4 và để người dân và doanh nghiệp có thể thực hiện giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực theo chỉ đạo của UBND tỉnh đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp TTHC trên môi trường điện tử theo chỉ đạo của Văn phòng Chính phủ; công bố, công khai việc tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử đảm bảo việc kết nối, tích hợp vào cơ sở dữ liệu của Cổng dịch vụ công tỉnh (*dichvucong.binhphuoc.gov.vn*), hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, cổng dịch vụ công quốc gia; xây dựng đầy đủ cơ sở dữ liệu về lao động, việc làm, đào tạo nghề, công khai minh bạch công tác thanh tra, kiểm tra để người dân và doanh nghiệp có thể truy cập tra cứu thông tin trên môi trường điện tử.

### **3. Phát triển cơ sở hạ tầng**

Rà soát, bổ sung mua sắm trang thiết bị mạng, phần mềm bảo đảm an toàn thông tin có tốc độ cao, thế hệ mới có, hiện đại có tính năng bảo mật, bảo đảm an toàn, an ninh mạng để triển khai kết nối và xử lý dữ liệu trong cơ quan.

Thường xuyên rà soát, đánh giá hiện trạng các trang thiết bị văn phòng để kịp thời sửa chữa, trang bị mới đảm bảo hoạt động hiệu quả, không làm ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng công việc.

Hàng năm nâng cấp trang thông tin điện tử (website) của Sở nhằm nâng cao tính bảo mật và đảm bảo an toàn, an ninh thông tin đối với các hoạt động cung cấp thông tin của Ngành trên môi trường mạng.

### **4. Phát triển nguồn nhân lực thích ứng với yêu cầu cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư**

Thường xuyên cử công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn các kiến thức, kỹ năng đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng để đáp ứng thực hiện việc triển khai Chương trình chuyển đổi số.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

Phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở chuẩn hóa, số hóa các quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử theo quy định.

Đề xuất, bố trí nhân lực có chuyên môn phù hợp và đẩy mạnh công tác đào tạo, tập huấn các nghiệp vụ cần thiết nhằm đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số tại cơ quan.

Tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai, đăng ký dự án công nghệ thông tin hàng năm; định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Cập nhật đưa tin các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử của Sở.

Chủ động tham mưu xây dựng các chuyên mục về Chuyển đổi số trong thời gian tới.

## **2. Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ và đơn vị trực thuộc Sở**

Thường xuyên tổ chức rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung hệ thống văn bản quy phạm pháp luật để tạo điều kiện thuận lợi trong chuyển đổi số quốc gia và phát triển áp dụng ứng dụng mới dựa trên công nghệ số, internet và không gian mạng.

Hỗ trợ người dân và doanh nghiệp về các thủ tục thực hiện trên môi trường mạng, khuyến khích các doanh nghiệp đi đầu trong việc ứng dụng các công nghệ trong lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của ngành Lao động - Thương binh và Xã hội.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội./.

### ***Nơi nhận:***

- Sở TT&TT;
- GD, các PGD Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Đăng Website Sở;
- Lưu: VT, VP (T-1b).

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Văn Xuân**